



Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## PROPOSTA TÉCNICA DE TRABALHO

### EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 02/2022 – SES SECRETARIA DE SAÚDE – PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SOROCABA

**OBJETO: GERENCIAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS  
ATIVIDADES DE UMA UNIDADE DE ACOLHIMENTO TRANSITÓRIO  
INFANTOJUVENIL (UAI)**

**PROPONENTE: ASSOCIAÇÃO AGINDO JUNTOS GERAMOS + (AJG)**, inscrita no  
CNPJ sob o nº 07.032.003/0001-56, com sede à Rua Humberto de Campos, nº 680,  
Bairro Jardim Zulmira, cidade de Sorocaba, São Paulo.

**SOROCABA/SP**

**2025**





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC.....	4
1.1. INSCRIÇÕES, CERTIFICAÇÕES E REGISTROS .....	4
1.2. COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA.....	5
1.3. DEMAIS DIRIGENTES.....	5
2. ÁREA DE ATUAÇÃO .....	8
2.1. IDENTIDADE .....	8
2.2. TRAJETÓRIA.....	10
3. SERVIÇO A SER EXECUTADO .....	15
4. OBJETIVOS GERAIS .....	17
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
3. PROCEDIMENTOS, AÇÕES E QUANTITATIVOS MENSAIS .....	22
4. METODOLOGIA .....	24
5. PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR.....	33
6. CAPACITAÇÃO DE EQUIPE .....	35
7. FLUXO OPERACIONAL .....	37
8. DESCRIÇÃO DA REALIDADE.....	37
9. RECURSOS MATERIAIS NECESSÁRIOS .....	40
10. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS BENS MÓVEIS.....	41
11. SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO .....	42
12. SISTEMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	45
13. INSUMOS E MEDICAMENTOS.....	46
14. SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO .....	46
15. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS .....	46
16. TRANSPARÊNCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS.....	47
17. ATRIBUIÇÕES.....	48





Agindo juntos geramos mais

18. VIGÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO .....	50
19. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	50
20. RECURSOS HUMANOS .....	52
21. INDICADORES DE AVALIAÇÃO .....	53
22. METAS .....	54
23. PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO .....	59
24. ESTRUTURA FÍSICA.....	60
25. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO PREDIAL.....	63
26. SERVIÇOS DE TERCEIROS.....	63
27. COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO .....	65
REFERÊNCIAS .....	66





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

<b>Razão Social:</b> Agindo Juntos Geramos+ AJG	
<b>Data de Constituição:</b> 07/07/2004	
<b>CNPJ:</b> 07.032.003/0001-56	<b>Data da Inscrição no CNPJ:</b> 13/10/2004
<b>Endereço:</b> Rua Humberto de Campos, 680, Jardim Zulmira	
<b>Cidade/UF:</b> Sorocaba/SP	<b>CEP:</b> 18.061-000
<b>Telefone:</b> (15) 3500-6119	<b>E-mail:</b> projetos@ajgmais.org.br
<b>Horário de Funcionamento:</b> 8h às 12h / 13h às 17h	
<b>Dias da Semana:</b> Segunda a sexta-feira	

### 1.1. INSCRIÇÕES, CERTIFICAÇÕES E REGISTROS

Inscrição Municipal	319.381
Inscrição Estadual	798.543.529.111
CRCE	0531/2014
CREMESP	1008379
CNES	4578791
CNEAS	Concluído
CMAS	143
CMDCA	191/P 02





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

CMPI	63
CNAP	2022
Selo Social	Desde 2014
Utilidade Pública Municipal	Lei nº 7914, de 18 de setembro de 2006
Utilidade Pública Estadual	Projeto de Lei nº 373/2024
CEBAS Nº protocolo (em análise):	235874.0028116/2020

## 1.2. COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

<b>Presidente ou Representante legal da instituição:</b> Mariana Mancio Guia	
<b>Cargo:</b> Presidente	<b>Profissão:</b> Psicopedagoga
<b>CPF:</b> 467.546.078-07	<b>Data de nascimento:</b> 16/04/1999
<b>RG:</b> 49.021.217	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

## 1.3. DEMAIS DIRIGENTES

<b>Nome do Diretor:</b> Elizangela de Camargo Dias	
<b>Cargo:</b> Tesoureiro	<b>Profissão:</b> Administradora
<b>CPF:</b> 424.296.378-55	<b>Data de nascimento:</b> 23/08/1995





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

<b>RG:</b> 41.307.599-6	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

<b>Nome do Diretor:</b> Viviane Rolim Martins	
<b>Cargo:</b> Conselho Administrativo	<b>Profissão:</b> Enfermeira
<b>CPF:</b> 151.687.218-50	<b>Data de nascimento:</b> 13/03/1971
<b>RG:</b> 25.987.168-0	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

<b>Nome do Diretor:</b> Gustavo Bruzi da Cunha	
<b>Cargo:</b> Conselho Administrativo	<b>Profissão:</b> Administrador
<b>CPF:</b> 390.742.458-11	<b>Data de nascimento:</b> 27/09/1999
<b>RG:</b> 38.998.040	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

<b>Nome do Diretor:</b> Ester Lourenço Marques	
<b>Cargo:</b> Conselho Administrativo	<b>Profissão:</b> Recursos Humanos
<b>CPF:</b> 136.525.768-10	<b>Data de nascimento:</b> 13/03/1971
<b>RG:</b> 21.583.553-0	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

<b>Nome do Diretor:</b> Erica Fernanda Camargo	
<b>Cargo:</b> Conselho Administrativo	<b>Profissão:</b> Pedagoga
<b>CPF:</b> 357.708.758-79	<b>Data de nascimento:</b> 15/01/1987
<b>RG:</b> 40.414.418-4	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

<b>Nome do Diretor:</b> Leonardo Kurtz Von Ende Bianco	
<b>Cargo:</b> Conselho Fiscal	<b>Profissão:</b> Advogado
<b>CPF:</b> 380.036.588-02	<b>Data de nascimento:</b> 06/03/1989
<b>RG:</b> 33.704.615-2	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

<b>Nome do Diretor:</b> Matheus Henrique de Oliveira	
<b>Cargo:</b> Conselho Fiscal	<b>Profissão:</b> Advogado
<b>CPF:</b> 402.012.298-97	<b>Data de nascimento:</b> 15/05/1991
<b>RG:</b> 47.398.938-4	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

<b>Nome do Diretor:</b> Patrícia ramos Figueiredo Soares
--





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

<b>Cargo:</b> Conselho Fiscal	<b>Profissão:</b> Enfermeira
<b>CPF:</b> 141.602.998-22	<b>Data de nascimento:</b> 04/08/1974
<b>RG:</b> 24.275.858-7	<b>Órgão Expedidor:</b> SSP/SP
<b>Vigência do mandato da diretoria atual:</b> de 13/10/2023 até 31/07/2025	

## 2. ÁREA DE ATUAÇÃO

### ❖ Nossas Frentes de Transformação:

Navegamos pelos pilares da **Assistência Social**, mergulhamos nas expressões da **Cultura**, nutrimos mentes com a força da **Educação**, impulsionamos o espírito através do **Esporte** e cuidamos do bem-estar com a dedicação à **Saúde**.

### 2.1. IDENTIDADE

A Organização da Sociedade Civil (OSC) **Agindo Juntos Geramos+ AJG** é uma organização de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 7 de julho de 2004, com sede em Sorocaba, SP. Seu objetivo é promover ações de caráter social, educacional, de saúde, cultural e esportivo, atendendo crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade. A **AJG** atua em parceria com o setor público e privado, oferecendo programas de inclusão, capacitação, assistência social, saúde e educação, com foco na promoção de direitos humanos, cidadania e integração social.

O nome "**Agindo Juntos Geramos+ AJG**" encapsula a essência da organização ao enfatizar a colaboração e a solidariedade entre a equipe, a comunidade e os parceiros. "**Agindo Juntos**" destaca a importância das parcerias, ressaltando que, ao unirmos esforços com nossos colaboradores e beneficiários, conseguimos potencializar as ações em prol de um objetivo comum. A palavra "**Geramos**" sugere a produção de resultados concretos e transformadores, refletindo o foco em empoderar os beneficiários para que desenvolvam suas habilidades e alcancem seus objetivos. O





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

símbolo "+" representa a criação de mais oportunidades, inovação e crescimento, sinalizando o compromisso da organização em expandir seu impacto e oferecer soluções efetivas para os desafios sociais. Assim, nosso nome carrega uma mensagem de transformação social, inclusão e um futuro melhor para todos.

#### ❖ Missão

Transformar vidas através de iniciativas inovadoras em saúde, educação, cultura, esporte e assistência social. Nossa missão é cultivar comunidades inclusivas, fortalecendo laços e potencializando o desenvolvimento humano, com foco em crianças, jovens, adultos e idosos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade.

#### ❖ Visão

Ser um farol de transformação social, impulsionando uma nova geração de cidadãos engajados e autônomos. Queremos ser reconhecidos como uma organização que inspira mudanças duradouras e cria um futuro mais inclusivo, solidário e conectado, onde todos têm a chance de realizar seu potencial.

#### ❖ Valores

**Inclusão:** Promover a igualdade de oportunidades e o acesso a direitos para todos, sem discriminação.

**Solidariedade:** Trabalhar de forma colaborativa para apoiar aqueles em situação de vulnerabilidade.

**Ética:** Atuar com transparência, responsabilidade e respeito às leis e aos direitos humanos.

**Autonomia:** Incentivar o protagonismo e a autonomia dos beneficiários para que desenvolvam suas capacidades.

**Respeito à diversidade:** Valorizar as diferenças culturais, sociais e individuais, promovendo um ambiente de respeito mútuo.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

**Inovação:** Buscar constantemente novas soluções para ampliar o impacto de nossas ações e programas.

**Sustentabilidade:** Garantir a continuidade de nossas ações de forma responsável, equilibrando o cuidado ambiental, social e econômico.

## 2.2. TRAJETÓRIA

Fundada em 07 de julho de 2004, a Agindo Juntos Geramos+ AJG foi criada com o objetivo de proporcionar assistência a crianças em situação de vulnerabilidade social na rede pública de ensino e saúde da zona norte de Sorocaba, inicialmente por meio da distribuição de farinha nutricional multimistura. Simultaneamente a essa iniciativa, a associação estabeleceu parcerias com o SENAI e o SENAC para oferecer cursos profissionalizantes.

Posteriormente, diversificamos nossas ações, incluindo atividades como o Coletivo Jovem, em colaboração com o Instituto Coca-Cola Brasil, além de programas de Padaria Artesanal, Confeitaria, Artesanato (pintura em tecido e crochê), Cursos de Idiomas (Japonês e Inglês), Informática Básica, Manicure e Pedicure, Modelagem e Costura, bem como Aulas de Ballet e Street Dance. Em 2018, participamos do programa "Capacitando para Autonomia", em parceria com o Instituto Cooperforte, ampliando nosso escopo de atuação.

A AJG obteve habilitação do Ministério do Trabalho para atuar no programa de Aprendizagem (Jovem Aprendiz), oferecendo cursos como Operador do Comércio em Lojas e Mercados, Assistente Administrativo, Auxiliar de Logística e Auxiliar de Produção. Em colaboração com a Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração (RENAPSI), desenvolvemos cursos na área Bancária e Administrativa, incluindo Aprendiz Bancário e Auxiliar de Escritório e Serviços Administrativos.

Em um esforço contínuo para estabelecer vínculos saudáveis e permanentes com a sociedade, a AJG abriga o Grupo de Escoteiros Monte Serrat, que conta com aproximadamente 90 participantes. Nossa ampla infraestrutura permite que crianças, adolescentes e jovens do grupo desenvolvam, aos sábados, atividades voltadas à





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

capacitação moral e cívica, bem como a habilidades diversas, como sobrevivência na selva, primeiros socorros, cidadania e solidariedade.

A implementação do escotismo na região norte de Sorocaba, que compreende mais de 200 bairros e uma população estimada em cerca de 250 mil habitantes, foi viabilizada em parceria com a AJG. Essa colaboração foi fundamental para que voluntários da comunidade, sem experiência anterior no Movimento Escoteiro, realizassem a reunião de fundação em 06 de maio de 2017. O Grupo de Escoteiros Monte Serrat - 432/SP fez sua primeira promessa em 02 de julho de 2017, após um ano de planejamento. Em apenas seis meses, conquistou o nível Diamante na atividade Scout Joti Challenge 2017 e se destacou em participações distritais e eventos promovidos pelos Escoteiros do Brasil, recebendo o título de Grupo Padrão Ouro, um prêmio de reconhecimento anual para as Unidades Escoteiras Locais (UEs).

Entre novembro de 2018 e fevereiro de 2019, a AJG implementou o Programa ACESSUAS Mundo do Trabalho, em parceria com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (SIAS), que capacitou aproximadamente 700 jovens na faixa etária de 14 a 24 anos, em 10 locais indicados pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), conforme o Edital 04/2018. Além disso, em colaboração com a SIAS, o Conselho Tutelar, o SOS e o Ministério Público do Trabalho, desenvolvemos o programa de Combate ao Trabalho Infantil (PETI), que inclui acolhimento e fortalecimento de vínculos.

Em maio de 2019, a AJG assumiu a gestão do projeto Sabe Tudo Santa Marina, em parceria com a Égide Cursos, com a finalidade de oferecer cerca de 50 cursos que abrangem desde o nível básico até o avançado, direcionados a crianças, jovens e adultos.

Além disso, nossa sede abriga o Grupo de Caminhada/Ginástica Paineiras, um programa que conta com a colaboração de profissionais capacitados e voluntários da comunidade. Este projeto visa a condução assistida de atividades físicas para cerca de 60 participantes, com foco na terceira idade. A prática regular de exercícios físicos proporciona não apenas uma melhoria na aptidão e disposição, mas também benefícios psicofisiológicos significativos, além da prevenção de doenças como a osteoporose.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

Estudos científicos corroboram que tais práticas contribuem para um envelhecimento mais saudável e satisfatório.

Com a chegada da pandemia de COVID-19 e as subsequentes medidas de controle, a AJG implementou uma série de ações para auxiliar na contenção e prevenção da disseminação do vírus, além de atender às necessidades sociais emergentes da comunidade.

Com o apoio do Instituto Coca-Cola Brasil e em parceria com a Agência de Desenvolvimento Econômico e Social de Sorocaba (ADES), iniciamos a segunda fase da campanha de prevenção e conscientização contra a COVID-19. Nesse contexto, realizamos a confecção e doação de 4.000 máscaras de tecido e 1.000 frascos de álcool em gel com capacidade de 500 ml. Além disso, foram distribuídos 1.000 kits, cada um contendo 4 máscaras e 1 frasco de álcool em gel, por meio do programa "Enfrentamento da Epidemia COVID-19" do Fundo Social de Solidariedade de Sorocaba.

Além disso, em uma ação responsável de prevenção e combate à COVID-19, a AJG, em parceria com o Instituto Coca-Cola Brasil, desenvolveu e aderiu a uma plataforma específica que possibilitou a transição das aulas presenciais para o formato virtual, assistido e supervisionado por educadores técnico-sociais. Essa adaptação foi crucial para assegurar a continuidade do ensino durante o cenário pandêmico, garantindo aos alunos a continuidade de sua qualificação e crescimento acadêmico e profissional. Os resultados dessa iniciativa incluíram a permanência no sistema educacional e o fortalecimento do vínculo do aluno com a instituição, o que, por sua vez, proporcionou uma inserção mais assertiva e segura no mercado de trabalho, elevando a autoestima e a autoconfiança dos indivíduos.

Em resposta às necessidades emergentes, foram distribuídas 280 cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade. Com o abrandamento das medidas restritivas de combate à COVID-19, foi possível retomar gradativa e seguramente as atividades presenciais. Nesse contexto, ampliamos a gama de atividades oferecidas, incluindo oficinas de Zumba, Aeróbica, Ginástica Localizada, Circuito, Alongamento e Massagem.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Adicionalmente, com o intuito de promover a profissionalização de adolescentes e jovens, introduzimos o programa de Culinária Empreendedora, no qual os participantes aprendem a confeccionar doces artesanais, bolos e uma variedade de produtos de confeitaria para eventos, festas e coquetéis. O programa também abrange a gestão de negócios e marketing, capacitando os jovens para que possam se posicionar eficazmente no mercado e garantir uma fonte de renda.

Inauguramos recentemente o nosso dojô, onde atualmente está sendo oferecido um curso de judô com mais de 100 inscritos, distribuídos em quatro turmas que atendem jovens com idades variando de 6 a 20 anos. Este curso tem como objetivos principais não apenas o desenvolvimento da aptidão física e habilidades motoras reflexivas, mas também a promoção da cidadania, ética, solidariedade e a prevenção da evasão escolar entre os mais jovens. Para os alunos mais velhos, o curso visa direcioná-los em sua trajetória profissional e acadêmica, contribuindo de forma significativa para a mitigação de práticas e comportamentos desviantes entre os jovens em idade produtiva. Ademais, o curso incentiva a prática de exercícios físicos, fundamental para a prevenção de doenças e para a promoção da saúde.

Em uma iniciativa voltada à saúde, recentemente obtivemos a certificação junto ao CREMESP (Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo), sob o número 1008379, conforme o artigo 1º da Lei Federal nº 6839/80 e o parágrafo único do artigo 1º do Decreto nº 44.045/58. Em consonância com a resolução da OMS de 1948, que define saúde como "um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença", buscamos essa certificação com o intuito de atuar de forma eficaz na formação, assessoria, gestão e cuidado da saúde. Essa certificação nos permite não apenas sonhar, mas principalmente implementar ações concretas que promovem uma assistência humanizada, resolutiva, acolhedora, vinculativa e socialmente relevante.

Adotamos uma visão holística e capacitadora que empodera o indivíduo como protagonista pleno de sua cidadania. Um exemplo dessa abordagem foi a realização da ação "AQUI TEM INCLUSÃO" na Festa Julina Beneficente de Sorocaba. Pela primeira vez na história da cidade, disponibilizamos uma equipe multidisciplinar de voluntários para acolher, orientar e atender pessoas com deficiência (PCD), seus familiares e





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

acompanhantes durante o evento. Promovemos a inclusão de crianças e adolescentes com e sem deficiência, naturalizando as interações entre os diferentes. Oferecemos acesso gratuito aos PCDs ao parque de diversões, além de adequações para garantir a acessibilidade dos deficientes. Implementamos uma equipe permanente de intérpretes de Libras, que assegurou a comunicação para a comunidade surda, incluindo a tradução de apresentações de artistas como Thiaguinho, MC Hariel e Turma do Pagode, assim como de atrações humorísticas e infantis.

Essas intervenções foram realizadas ao longo de 15 dias em parceria com a Prefeitura e a AFEJUBES (Associação das Entidades Participantes da Festa Julina Beneficente de Sorocaba). Contamos com mais de 60 voluntários, incluindo jovens e universitários, coordenados por uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, fisioterapeutas, enfermeiros, assistentes sociais, pedagogos, psicopedagogos, gestores e engenheiros. Ao todo, atendemos mais de 500 PCDs e impactamos mais de 65.000 pessoas que participaram da festa. Em nossa sede, somamos mais de 4.500 alunos diretamente atendidos, gerando um impacto social que beneficiou mais de 20.000 indivíduos na comunidade.

Desde 2022, a AJG ampliou seu impacto ao assumir a administração da Unidade de Acolhimento Transitório Infantojuvenil (UAI) "Fábrica de Sonhos", dos Centro de Atenção Psicossocial CAPS III "Alegria de Viver" e CAPS AD III "Roda Viva". Também coordenamos o Consultório na Rua (CnaR) e participamos ativamente do Projeto de Apoio à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Município de Sorocaba, além de implementar programas de Educação Inclusiva na Rede Municipal de Ensino e atuar nas creches do município. No que se refere ao fortalecimento do desenvolvimento social, a AJG também administra o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Programa Jovem Aprendiz.

Expandindo nossa atuação, estabelecemos Residências Terapêuticas Tipo II em Americana e Salto e oferecemos Serviços de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes nas modalidades de Abrigo Institucional e Casa Lar em Itapeva e Alumínio. Em Americana, gerenciamos ainda o Cadastro Único, promovendo a inclusão social e o acesso a benefícios.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

A trajetória da nossa organização reflete um compromisso sólido com a promoção do bem-estar social, da inclusão e do desenvolvimento humano. Ao longo dos anos, implementamos diversas iniciativas e programas que atendem às necessidades da comunidade, buscando sempre a inovação e a melhoria contínua em nossos serviços. À medida que avançamos, reafirmamos nosso propósito de continuar a transformar vidas, fortalecendo vínculos e promovendo uma sociedade mais justa e equitativa para todos.

***“Agindo Juntos Geramos Mais Oportunidades, Inclusão e Transformações que Impactam Realidades.”***

### **3. SERVIÇO A SER EXECUTADO**

A **Unidade de Acolhimento Infantojuvenil (UAI)**, conforme estabelecido pela **Portaria nº 121, de 25 de janeiro de 2012**, integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e oferece acolhimento temporário e proteção para crianças e adolescentes de 10 a 18 anos incompletos, de ambos os sexos, que se encontram em situação de vulnerabilidade social, com histórico de uso prejudicial de álcool e outras drogas e necessitam de suporte em sua recuperação.

O serviço a ser executado consiste em uma unidade residencial que presta cuidados de forma integral e contínua, promovendo o desenvolvimento de habilidades para a vida autônoma e em sociedade. Ele visa garantir a proteção e o suporte necessários ao processo terapêutico das crianças e adolescentes atendidos, em articulação com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e outros serviços de assistência social, tendo como referência os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) IJ e AD.

O acolhimento na UAI é feito de forma humanizada, respeitando a singularidade de cada criança e adolescente. O serviço inicia com uma acolhida individual, na qual é realizada uma avaliação inicial das necessidades e vulnerabilidades do indivíduo, seguido de um plano de cuidados integrados e acompanhamento contínuo.

O serviço busca promover a reintegração social dos acolhidos por meio de atividades socioeducativas, fortalecendo vínculos sociais e familiares quando possível.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Atividades grupais, oficinas educativas e orientação individual fazem parte da rotina, estimulando o desenvolvimento de habilidades pessoais e sociais.

A UAI, em articulação com a RAPS, oferece suporte psicológico e psiquiátrico, além de tratamento especializado para o uso prejudicial de substâncias. O acompanhamento terapêutico é feito em conjunto com os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), onde os acolhidos podem participar de atividades terapêuticas complementares.

São oferecidas atividades lúdicas, recreativas e educativas que ajudam a desenvolver a autonomia e o senso de responsabilidade, além de contribuir para a formação educacional e cidadã. Também são promovidos o fortalecimento da autoestima e a socialização por meio de atividades culturais, esportivas e de convivência em grupo.

O fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários é uma parte central do serviço. A busca ativa por familiares e a participação de redes comunitárias são incentivadas, sempre com o objetivo de reintegrar a criança ou adolescente ao ambiente familiar, quando viável e seguro.

As crianças e adolescentes recebem atenção integral em suas necessidades diárias, incluindo alimentação, cuidados pessoais, vestuário e saúde. O ambiente é projetado para promover segurança, privacidade e acolhimento, favorecendo um clima familiar e acolhedor.

O acolhimento é temporário, com o objetivo de promover a reinserção familiar e comunitária dos acolhidos. A duração média do acolhimento é de aproximadamente 6 meses, podendo variar conforme as necessidades individuais de cada criança ou adolescente. Esse período é periodicamente reavaliado pela equipe multiprofissional em conjunto com a rede de apoio, levando em consideração o processo terapêutico e os avanços no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Esse serviço, pautado pelos princípios da integralidade e da proteção, visa proporcionar um ambiente seguro e favorável ao desenvolvimento saudável das crianças e adolescentes acolhidos, sempre com foco na reintegração e no fortalecimento dos vínculos sociais e familiares.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

#### 4. OBJETIVOS GERAIS

A Unidade de Acolhimento Transitório Infantojuvenil – UAI deverá:

- Implantar, gerenciar e prestar atendimento multidisciplinar nas áreas médicas, de enfermagem e multiprofissional, de maneira resolutiva e qualificada a todos os pacientes da Unidade.
- Realizar a investigação diagnóstica inicial de modo a definir a conduta necessária para cada caso, bem como referenciar e encaminhar a serviços hospitalares de maior complexidade (seguir protocolos e fluxos da Central de Regulação Municipal de Leitos e SAMU-192) ou retorno para a Atenção Básica, conforme protocolos, fluxos e vigilâncias compartilhadas pactuadas.
- Funcionar de modo ininterrupto nas 24 horas em todos os dias da semana, incluídos os feriados e pontos facultativos.
- Prestar cuidados para crianças e adolescentes com idades entre 10 e 18 anos incompletos, com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no componente de atenção residencial de caráter transitório da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).
- Acolher o público-alvo através do seguinte fluxo de encaminhamento: o CAPS IJ e CAPS AD III de referência serão responsáveis pela elaboração do Projeto Terapêutico Singular de cada usuário nos CAPS, considerando a hierarquização do cuidado e priorizando a atenção em serviços comunitários de saúde.
- Atender os pacientes residentes no Município de Sorocaba.
- Prestar serviço integralmente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, não cobrando nenhum valor dos pacientes, ou familiares ou representantes legais.
- Não utilizar e nem permitir que terceiros utilizem os pacientes para fim de experimentação.

#### Atribuições da UAI:

- Articular-se com as unidades básicas de saúde, SAMU 192, unidades hospitalares, unidades de apoio diagnóstico e terapêutico e com os demais serviços de atenção à saúde e da rede de atenção psicossocial, construindo fluxos coerentes e efetivos de referência e contra referência.





Agindo juntos geramos mais

- Garantir apoio técnico e logístico para o bom funcionamento da Unidade.
- Cumprir os protocolos e fluxos municipais, após orientações da Coordenação Municipal de Saúde Mental.
- Receber demandas (reclamações, consultas, sugestões e elogios) relativas ao desempenho dos serviços por ela prestado, procedendo com a efetiva resposta ao munícipe, a partir de meios estabelecidos pela Secretaria da Saúde, propondo, quando indicado, recomendações que promovam a qualidade e a eficiência da Unidade de Acolhimento Infanto-juvenil.
- Implantar o Serviço de Satisfação do Usuário a partir do primeiro dia de atendimento.
- Atender integralmente os itens descritos nos tópicos desse documento e demais anexos.
- Estar de acordo com o Projeto Básico e as normas vigentes para a efetiva habilitação do serviço junto ao Ministério da Saúde sendo que o descumprimento pela Instituição ensejará a aplicação de penalidades e rescisão do ajuste celebrado.
- Cumprir as Boas Práticas para Serviços de Saúde postuladas pela ANVISA, bem como as Boas Práticas para Organização e Funcionamento, adequando seus processos a essas recomendações.
- Constituir-se em estabelecimentos integrantes do Sistema Municipal de Saúde Escola de Sorocaba, conforme Lei Municipal nº 11.926, de 26 de março de 2019, caracterizando-se como cenários para o processo de ensino-aprendizagem em serviço, proporcionando práticas de educação permanente e participativa, dentre eles, os estágios acadêmicos e os programas de Residência Médica e Multiprofissional em Saúde desenvolvidos pela Secretaria da Saúde de Sorocaba.
- Implantar o NIR (Núcleo de Regulação Interna) articulado com o Complexo Regulador da Secretaria de Saúde para o correto seguimento dos protocolos e fluxos instituídos (e suas atualizações) para encaminhamento dos pacientes referenciados.





Agindo juntos geramos mais

- Atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, em conformidade com a Lei 10.216/2001, mantendo-se sempre a qualidade na prestação dos serviços.
- Esclarecer aos pacientes sobre seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos.
- Garantir a confidencialidade dos dados e informações relativas aos pacientes e compartilhá-los em caso de solicitações de órgãos oficiais, ou relacionados aos cuidados com os assistidos, tais como Fórum, CAPS, Coordenação de Saúde Mental/Secretaria de Saúde.
- Manter sempre atualizado os prontuários na UAI, sendo este prontuário único, bem como devolvê-los à municipalidade ao fim do ajuste.
- Não utilizar e nem permitir que terceiros utilizem os pacientes para fim de experimentação.
- Elaborar relatório mensal, sintético e analítico dos serviços executados, tudo conforme o preconizado pelas Portarias do Ministério da Saúde.
- Seguir as normas e orientações técnicas da Secretaria da Saúde, Coordenação de Saúde Mental, coordenação da RAPS – Rede de Atenção Psicossocial.
- Trabalhar sob a ótica interdisciplinar, como referência técnica para os usuários.
- Responsabilizar-se pelo fornecimento de todos os bens de consumo e bens permanentes necessários à execução dos serviços, assim como fornecer e/ou garantir meios de transporte aos pacientes acolhidos e respectivos colaboradores para exercício de atividades afetas ao serviço.
- Fornecer todas as informações e documentos solicitados pela Secretaria da Saúde no prazo de 05 dias úteis.
- Responsabilizar-se pela indenização de dano decorrente de ação ou omissão voluntária, ou de negligência, imperícia ou imprudência, que seus agentes, nesta qualidade, causarem aos usuários do serviço, aos órgãos do SUS e a terceiros a estes vinculados, sem prejuízo da aplicação das demais sanções cabíveis;
- Submeter a aprovação da Prefeitura com antecedência necessária, quaisquer alterações que venham a ser feitas nos programas estabelecidos.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Sendo a UAI serviço do componente da Atenção Residencial de Caráter Transitório da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), deve estar em constante articulação com os demais componentes da RAPS e rede de serviços da Saúde, principalmente, com a Atenção Básica, e também com outros dispositivos Inter setoriais como assistência social, direitos humanos, educação etc.

**Vagas:** O serviço contará com 10 (dez) vagas.

**Público alvo:** Infante-juvenil (10 a 18 anos incompletos) de ambos os sexos.

### **Critério de Admissão e período de permanência:**

Encaminhamento realizado pelos CAPS IJ e CAPS AD III estabelecido pelo Projeto Terapêutico Singular com período limite de até 180 dias. O tempo de permanência de cada usuário deverá estar previsto no Projeto Terapêutico Singular (PTS) desenvolvido no âmbito da Unidade de Acolhimento com a participação dos CAPS AD III e/ou CAPS IJ do município.

### **O PTS deverá observar as seguintes orientações:**

- I - Acolhimento humanizado, com posterior processo de grupalização e socialização, por meio de atividades terapêuticas e coletivas;
- II - Desenvolvimento de ações que garantam a integridade física e mental, considerando o contexto social e familiar;
- III - Desenvolvimento de intervenções que favoreçam a adesão, visando à interrupção ou redução do uso de crack, álcool e outras drogas;
- IV - Acompanhamento psicossocial ao assistido e à respectiva família;
- V - Atendimento psicoterápico e de orientação, entre outros, de acordo com o Projeto Terapêutico Singular;
- VI - Atendimento em grupos, tais como psicoterapia, grupo operativo, atividades de suporte social, assembleias, grupos de redução de danos, entre outros;
- VII - Oficinas terapêuticas;
- VIII - Atendimento e atividades sociofamiliares e comunitárias;
- IX - Promoção de atividades de reinserção social;





Agindo juntos geramos mais

X - Articulação com a Rede Intersetorial, especialmente com a assistência social, educação, justiça e direitos humanos, com o objetivo de possibilitar ações que visem à reinserção social, familiar e laboral, como preparação para a saída;

XI - Articulação com programas culturais, educacionais e profissionalizantes, de moradia e de geração de trabalho e renda;

XII - Saída programada e voltada à completa reinserção do usuário, de acordo com suas necessidades, com ações articuladas e direcionadas à moradia, ao suporte familiar, à inclusão na escola e à geração de trabalho e renda;

XIII - Realizar intervenções diretamente às famílias, bem como supervisionar visitas familiares, quando necessário;

XIV - Comunicar o Conselho Tutelar, CREAS e órgãos relacionados à Justiça em qualquer observação de suspeita de violação de direitos, sofrida pela vítima.

- Atender, se necessário, usuário que possua transtorno mental grave associado ao uso de crack, álcool e outras drogas (ainda que a base seja o transtorno mental);
- Os usuários serão acolhidos conforme definido pela equipe do CAPS de referência sendo que a porta de entrada nas Unidades de Acolhimento Transitório deverá ser pela rede de saúde, sendo as unidades de referência os CAPS AD III e CAPS IJ do município;
- Serem serviços substitutivos de saúde, podendo ser intermediários entre as unidades ou leitos de desintoxicação hospitalares e os serviços em meio aberto oferecidos atualmente pelos CAPS AD;
- Devem ser importantes dispositivos de natureza Intersetorial, articulado de forma complementar com os diferentes serviços e apoio social, cultural, assistencial e comunitário;
- Serviço aberto, porém, acompanhado integralmente por profissionais, por tratarem-se de crianças e adolescentes: constituem-se em serviços abertos com saídas programadas e atividades conjuntas com familiares/cuidadores no próprio serviço de acordo com o projeto terapêutico elaborado em conjunto com o CAPS;





Agindo juntos geramos mais

- Funcionamento 24 horas por dia e nos 7 (sete) dias da semana, recebendo encaminhamentos dos CAPS referidos acima, durante todos os períodos de funcionamento das unidades na presença de profissional de nível superior;
- Articulação pactuada e descrita em projeto com serviços de saúde mental e da assistência social: CAPS, CREAS, CRAS, SAMU, hospitais, UPAS, UPHs dentre outros;
- Estar referenciado a um serviço de Atenção primária/básica, e de atendimento de urgência/emergência que fará o suporte de atenção médica;
- Elaborar e implementar Fluxos, Protocolos Clínicos de Triagem e Procedimentos Operacionais Padrão, pertinentes à atividade, sendo que os mesmos deverão ser submetidos à aprovação da Secretaria da Saúde;
- Responsabilizar-se pela matrícula no ensino público de cada criança ou adolescente, pela condução para ida e vinda das mesmas até a escola, bem como quanto ao apoio às atividades pedagógicas cotidianas que devem ser realizadas extra escola.

### 3. PROCEDIMENTOS, AÇÕES E QUANTITATIVOS MENSAIS

PROCEDIMENTOS	AÇÕES	QUANTITATIVOS MENSAIS
Acolhimento	Acolhimento humanizado, iniciando logo após o processo de grupalização e socialização, por meio de atividades terapêuticas e coletivas	100% dos usuários do serviço
Garantia de direitos e cuidado integral	Desenvolvimento de ações que garantam a integralidade física e mental, considerando o contexto social e familiar, além de intervenções que favoreçam a adesão, visando à interrupção	100% dos usuários do serviço, de forma contínua





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

	ou redução do uso de crack, álcool e outras drogas	
Acompanhamento psicossocial ao usuário e ao familiar	Compreensão das necessidades sociais, emocionais e de saúde mental e oferecimento de cuidado de atendê-las	100% dos usuários do serviço, de forma contínua
Atendimento de acordo com o Projeto Terapêutico Singular (PTS)	Orientações e outras modalidades de atendimento, de acordo com o Projeto Terapêutico Singular (PTS), que atendam a demanda de cada caso	100% dos usuários do serviço, com avaliação e reavaliação periódica
Atendimento de grupos	Grupo operativo, atividades de suporte social, assembleias, grupo de redução de danos ou outros que se façam necessários de acordo com a demanda identificada	100% dos usuários do serviço, de forma contínua
Oferecimento de espaços de produção de subjetividade	Oficinas terapêuticas executadas por profissional de nível superior, em formação ou nível médio	100% dos usuários do serviço, de forma contínua
Atendimentos extensivos	Atendimento e atividades sociofamiliares e comunitária	100% dos usuários do serviço, de forma contínua
Reintegração na sociedade	Promoção de atividades de reinserção social	100% dos usuários do serviço, de forma contínua





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Articulação com a Rede Intersetorial, especialmente com a assistência social, educação, justiça e direitos humanos	Possibilitar ações que visem à reinserção social, familiar e laboral, preparatória para a saída	100% dos usuários do serviço, de forma contínua
Articulações complementares	Articulação a programas culturais, educacionais/ profissionalizantes e afins	100% dos usuários do serviço, de forma contínua

#### 4. METODOLOGIA

O acolhimento de crianças e adolescentes com necessidades decorrentes do uso de substâncias psicoativas, como crack, álcool e outras drogas, é realizado na Unidade de Acolhimento Transitório Infantojuvenil, que integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS). Este serviço é acessado por meio de encaminhamentos do CAPS AD e CAPS IJ, garantindo suporte especializado em ambiente acolhedor, familiar e de caráter temporário.

##### 1. Permanência e Rotina de Funcionamento

O tempo de permanência dos acolhidos na Unidade é limitado a seis meses, podendo ser prorrogado conforme a necessidade de cada caso, desde que seja realizada uma avaliação contínua pela equipe técnica. Essa avaliação leva em consideração o desenvolvimento individual da criança ou adolescente, a evolução no fortalecimento de vínculos familiares, e a viabilidade de retorno à família de origem ou encaminhamento para família substituta.

A Unidade oferece serviços ininterruptos, funcionando 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados, garantindo suporte integral e acompanhamento contínuo. O acolhimento é destinado a crianças e adolescentes entre 10 e 18 anos incompletos, que recebem cuidados multidisciplinares voltados ao seu bem-estar físico, emocional e social, assegurando a proteção e a promoção de seus direitos.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## **2. Atenção Integral e Multidisciplinar**

A equipe da Unidade de Acolhimento é formada por profissionais especializados em diversas áreas, incluindo enfermagem, serviço social, psicologia, pedagogia, terapia ocupacional e outros campos relacionados à saúde e assistência social. Este time multidisciplinar trabalha de forma integrada para garantir um atendimento completo e qualificado às crianças e adolescentes acolhidos. Cada profissional contribui com sua expertise para abordar as diferentes necessidades dos acolhidos, promovendo o cuidado integral que vai além do aspecto físico, abrangendo também o desenvolvimento emocional, comportamental e social.

O atendimento prestado é centrado no respeito à singularidade de cada indivíduo, reconhecendo e valorizando suas características pessoais, histórias de vida, necessidades e potencialidades. A abordagem biopsicossocial adotada pela equipe garante que o acolhido seja visto em sua totalidade. Essa abordagem multidimensional é fundamental para a criação de um ambiente de acolhimento saudável, no qual os adolescentes e crianças possam sentir-se seguros, respeitados e motivados a se desenvolverem em todas as áreas de suas vidas.

O trabalho conjunto dos profissionais também inclui o acompanhamento sistemático, reavaliações periódicas e a construção de planos de atendimento individualizados, que se ajustam de acordo com o progresso e as necessidades identificadas durante o período de permanência na Unidade.

## **3. Processo de Acolhimento e Diagnóstico**

O processo de acolhimento inicia-se com uma triagem diagnóstica detalhada, que inclui uma série de procedimentos para avaliar o estado geral de saúde, as condições psicossociais e outras necessidades específicas da criança ou adolescente acolhido. A triagem envolve uma anamnese completa, onde são coletadas informações sobre o histórico de saúde física e mental, bem como os contextos familiares, sociais e educacionais do acolhido.

Com base nos dados coletados durante a triagem, a equipe multidisciplinar elabora um plano de atendimento individualizado, definindo o encaminhamento mais adequado para cada caso. Para situações mais complexas, onde o estado de saúde do





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

acolhido requer cuidados especializados, pode ser indicado o encaminhamento para serviços de maior complexidade, como internação hospitalar, especialmente em casos que envolvem emergências médicas, crises de saúde mental ou condições clínicas que necessitem de atenção especializada. Esses encaminhamentos seguem os protocolos estabelecidos pela Central de Regulação Municipal de Leitos e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU-192), garantindo que o acolhido seja rapidamente direcionado para o serviço hospitalar apropriado.

Se o quadro clínico permitir e não houver outras necessidades precedentes, é avaliada a possibilidade de retorno ao cuidado primário, que pode incluir o acompanhamento por Unidades Básicas de Saúde (UBS), Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) ou outros serviços da rede de saúde e assistência. O retorno ao cuidado primário tem o objetivo de manter o acolhido em um ambiente mais próximo da comunidade, oferecendo suporte contínuo e evitando a medicalização ou intervenções desnecessárias, sempre considerando a segurança e o bem-estar do indivíduo.

A triagem diagnóstica, portanto, é um passo crucial para garantir que cada criança ou adolescente acolhido receba o tipo de cuidado mais adequado à sua condição, assegurando a continuidade do atendimento e a integração com a rede de saúde e assistência social do município.

#### **4. Projeto Terapêutico Singular (PTS)**

Cada criança ou adolescente acolhido na Unidade tem seu tratamento guiado por um Projeto Terapêutico Singular (PTS), que é um documento dinâmico e personalizado, elaborado de maneira colaborativa pela equipe multidisciplinar. Esse processo envolve não apenas os profissionais da Unidade, mas também a participação de representantes dos equipamentos da rede de saúde e, quando necessário, de outros serviços de apoio matricial, como escolas, assistência social e organizações comunitárias. Essa abordagem colaborativa assegura que todas as dimensões da vida do acolhido sejam consideradas, promovendo uma intervenção integrada e holística.

O PTS é estruturado para estabelecer metas claras e alcançáveis em diferentes prazos: curto, médio e longo. As metas de curto prazo podem incluir ações imediatas, como o fortalecimento da rede de apoio familiar ou a estabilização de questões de saúde mental. As metas de médio prazo podem envolver a promoção de habilidades sociais e





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

emocionais, enquanto as de longo prazo visam a reintegração ao ambiente familiar ou a preparação para a vida independente.

À medida que o acolhido avança em seu tratamento, o PTS é revisado e ajustado conforme necessário, permitindo a adaptação das estratégias de intervenção às novas demandas identificadas durante o acompanhamento. Essa flexibilidade é fundamental, pois permite que a equipe responda às mudanças nas necessidades do acolhido, garantindo que o tratamento permaneça relevante e eficaz. As avaliações periódicas da evolução do acolhido são realizadas em reuniões de equipe, onde são discutidos os progressos em relação às metas estabelecidas e as dificuldades encontradas, possibilitando a reorientação das ações de forma proativa.

Além disso, a participação ativa do acolhido e, quando possível, de seus familiares, é incentivada na construção e na atualização do PTS. Essa inclusão não só promove um maior engajamento do acolhido em seu próprio processo de cuidado, mas também fortalece o vínculo de confiança entre a equipe e a família, essencial para o sucesso do tratamento e para a reintegração social futura. O PTS, portanto, representa um compromisso conjunto entre o acolhido e a equipe, visando a promoção do bem-estar integral e a construção de um futuro mais saudável e independente.

## **5. Atenção à Saúde e Rede de Cuidados**

A Unidade de Acolhimento está estrategicamente referenciada aos diversos serviços da Atenção Básica, incluindo Unidades Básicas de Saúde (UBS), o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU-192), e unidades hospitalares e de diagnóstico, além de outros equipamentos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS). Essa articulação é essencial para a criação de fluxos eficientes de referência e contrarreferência, permitindo um acompanhamento contínuo e integrado das necessidades de saúde e bem-estar dos acolhidos.

Através dessa rede de referências, a Unidade assegura que cada acolhido receba o cuidado adequado e necessário, tanto dentro do contexto da Unidade quanto em serviços externos. Isso significa que, caso um acolhido necessite de atendimento especializado, como consultas médicas, avaliações diagnósticas ou intervenções terapêuticas, ele pode ser rapidamente direcionado a esses serviços sem perda de continuidade no cuidado.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

O trabalho em conjunto com a Atenção Básica permite que as necessidades primárias de saúde sejam atendidas de forma integral, enquanto a ligação com unidades hospitalares garante que emergências médicas sejam tratadas prontamente.

Além disso, a contrarreferência é igualmente importante. Após a alta de um acolhido de um serviço externo, a Unidade garante o retorno do paciente, proporcionando a continuidade do acompanhamento e o suporte necessário para reintegração e adaptação ao cotidiano. Esse sistema de referências e contrarreferências é monitorado continuamente, permitindo ajustes nas rotas de cuidado e facilitando o acesso aos serviços de saúde e assistência social disponíveis.

Essa abordagem integrada não apenas melhora a qualidade do atendimento, mas também promove um modelo de cuidado centrado no acolhido, onde suas necessidades são atendidas de forma contínua e coordenada, contribuindo para um processo de acolhimento mais eficiente e humanizado. O objetivo final é garantir que cada acolhido se sinta seguro e apoiado, recebendo os serviços adequados em todos os níveis de atendimento ao longo de sua trajetória de cuidado.

## **6. Redução de Danos e Cuidados Diários**

Dentro da Unidade, são implementadas ações que seguem a lógica da redução de danos, focando no uso de álcool e outras drogas. Essa abordagem não busca necessariamente a abstinência imediata, mas sim a minimização dos impactos negativos do uso de substâncias na vida dos acolhidos. A equipe multidisciplinar trabalha para proporcionar ferramentas e estratégias que ajudem as crianças e adolescentes a compreenderem os riscos associados ao uso de drogas, ao mesmo tempo em que desenvolvem habilidades para tomarem decisões mais saudáveis em suas vidas. Esse processo inclui intervenções educativas ou outros que incentivam a reflexão e a troca de experiências, promovendo a construção de novas narrativas pessoais e a reconstrução de suas trajetórias de vida.

Além das ações relacionadas à redução de danos, a equipe se dedica ao cuidado diário dos acolhidos, abordando aspectos fundamentais do cotidiano que são essenciais para o desenvolvimento e o bem-estar. A Unidade busca criar um ambiente acolhedor e seguro, onde as crianças e adolescentes se sintam valorizados e respeitados. Essa abordagem contribui para que os acolhidos não apenas enfrentem e superem os





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

desafios relacionados ao uso de substâncias, mas também para que desenvolvam competências para uma vida mais saudável e autônoma, preparando-os para o futuro e promovendo uma reintegração bem-sucedida à sociedade.

## **7. Convivência e Integração Social**

A promoção do respeito às regras de convivência na Unidade é uma prioridade fundamental, pois visa estabelecer um ambiente harmonioso e seguro para todos os acolhidos. A equipe trabalha para que cada criança e adolescente compreenda a importância de normas que regem a vida em comunidade, como o respeito mútuo, a empatia e a responsabilidade. Essas regras são discutidas coletivamente, permitindo que os acolhidos participem do processo de construção das normas, o que contribui para um maior senso de pertencimento e compromisso em mantê-las.

A dinâmica social dentro da Unidade é cuidadosamente cultivada, buscando não apenas a convivência pacífica, mas também a promoção de interações saudáveis entre os acolhidos. Através dessa abordagem, a Unidade promove não apenas a recuperação e o bem-estar dos acolhidos, mas também a sua preparação para uma vida social ativa e significativa, ajudando-os a construir um futuro mais promissor e pleno de oportunidades.

## **8. Preparação para o Desligamento**

A preparação para a saída da Unidade é um processo cuidadosamente planejado e contínuo, que visa garantir uma transição suave e segura para cada acolhido. Essa fase inicia-se logo no acolhimento e se desenvolve ao longo da estadia, com reavaliações periódicas que consideram a evolução do acolhido e o progresso no cumprimento das metas estabelecidas no Projeto Terapêutico Singular (PTS).

As reavaliações são realizadas em reuniões de equipe, onde os profissionais discutem os avanços individuais, as dificuldades encontradas e as necessidades emergentes. Essa reflexão coletiva permite ajustes nas estratégias de intervenção e na definição das metas, assegurando que o PTS permaneça relevante e alinhado às mudanças na situação do acolhido. Além disso, essas revisões periódicas são uma oportunidade para envolver o acolhido no seu próprio processo de cuidado, permitindo





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

que ele reflita sobre seu progresso e participe ativamente nas decisões sobre sua trajetória.

Quando a equipe determina que o acolhido está pronto para a saída, o encaminhamento é feito de forma articulada com o CAPS de referência, assegurando uma continuidade no cuidado. A equipe do CAPS irá realizar uma avaliação aprofundada das necessidades do acolhido e determinar o melhor caminho a seguir, seja o retorno à família, a reintegração em um ambiente familiar seguro ou a orientação para outros serviços de cuidado, como terapia continuada, grupos de apoio ou programas educacionais.

Durante esse processo de transição, são organizadas atividades preparatórias que ajudam os acolhidos a desenvolverem habilidades de autogestão e autonomia. Isso pode incluir simulações de situações do dia a dia, planejamento de rotinas e a construção de redes de apoio fora da Unidade. A equipe também promove encontros com familiares ou cuidadores, quando apropriado, para facilitar a reintegração e reforçar os vínculos familiares.

A comunicação com a família e outros serviços é constantemente mantida, garantindo que todos os envolvidos estejam alinhados e informados sobre os cuidados que o acolhido necessitará após a saída. A equipe da Unidade continua disponível para oferecer suporte e acompanhamento, se necessário, para assegurar que a transição ocorra da forma mais fluida possível.

Esse enfoque holístico e colaborativo no processo de preparação para a saída é fundamental para ajudar os acolhidos a se sentirem seguros e confiantes em sua nova etapa, promovendo sua autonomia e integração na comunidade. O objetivo é garantir que cada jovem tenha as ferramentas necessárias para enfrentar os desafios futuros e construir uma vida plena e saudável após a experiência na Unidade.

## 9. Reintegração Familiar

Durante o processo de acolhimento, a família desempenha um papel crucial e é envolvida sempre que possível, reconhecendo que a reintegração familiar é fundamental para o desenvolvimento saudável da criança ou adolescente. A equipe da Unidade promove a participação ativa dos familiares nas atividades e decisões relacionadas ao acolhido, sempre que possível. Essa articulação contínua é planejada





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

para construir e fortalecer os vínculos familiares, o que é essencial para assegurar que o retorno ao lar ocorra em um ambiente acolhedor e favorável.

A interação com a família começa desde o momento do acolhimento, com o intuito de estabelecer um canal de comunicação aberto e transparente. Podem ser realizadas reuniões com os familiares, nas quais são discutidas as necessidades e os progressos do acolhido, bem como os desafios enfrentados por todos os envolvidos. Esse espaço permite que os familiares expressem suas preocupações e expectativas, e é uma oportunidade para que a equipe forneça orientações e apoio, promovendo um entendimento mútuo.

Além disso, a equipe busca organizar atividades que incentivam a participação da família na vida da Unidade. Essas iniciativas não apenas fortalecem os laços entre os acolhidos e suas famílias, mas também oferecem aos familiares ferramentas e conhecimentos que podem ajudá-los a apoiar melhor a reintegração do jovem em casa.

A construção de vínculos afetivos é uma prioridade. Através de atividades conjuntas, busca-se restaurar relacionamentos que possam ter sido afetados por conflitos passados, criando um ambiente seguro onde todos possam expressar seus sentimentos e preocupações.

À medida que o processo de acolhimento avança, o envolvimento da família se intensifica, especialmente nas etapas de planejamento da saída do acolhido. Juntos, a equipe e a família discutem as melhores estratégias para o retorno, identificando as necessidades específicas que precisam ser atendidas para garantir um convívio familiar saudável e sustentável. Isso pode incluir o estabelecimento de regras claras, o fortalecimento da comunicação e a criação de um ambiente que favoreça a estabilidade emocional e social do acolhido.

A articulação com a família durante o processo de acolhimento é uma parte fundamental do trabalho da Unidade, visando criar um caminho seguro e saudável para a reintegração familiar. Essa abordagem integral reconhece a importância do contexto familiar no desenvolvimento das crianças e adolescentes, promovendo um ambiente propício ao crescimento, à segurança emocional e ao fortalecimento dos laços familiares.

## 10. Monitoramento e Avaliação





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Todo o processo de acolhimento e tratamento na Unidade é fundamentado em um acompanhamento rigoroso e sistemático, que inclui avaliações regulares e discussões de caso. Essas práticas são essenciais para assegurar que cada acolhido receba o melhor cuidado possível e que o seu tratamento se adapte às suas necessidades em constante evolução.

As avaliações regulares são realizadas em intervalos pré-definidos, permitindo que a equipe multidisciplinar colete informações sobre o progresso do acolhido em relação às metas estabelecidas no Projeto Terapêutico Singular (PTS). Durante essas avaliações, são analisados diversos aspectos do desenvolvimento do acolhido. A equipe se reúne para discutir os resultados dessas avaliações, refletindo sobre os avanços e as dificuldades enfrentadas. Esse processo colaborativo não apenas permite a troca de conhecimentos entre os profissionais, mas também promove um entendimento mais profundo das circunstâncias individuais de cada acolhido.

As discussões de caso são um componente central desse acompanhamento. Elas proporcionam um espaço para que os membros da equipe compartilhem suas observações e experiências, discutindo estratégias e intervenções que podem ser implementadas para melhor atender às necessidades do acolhido. A abordagem colaborativa garante que diferentes perspectivas e especialidades sejam consideradas, enriquecendo o processo de tomada de decisão e promovendo um atendimento mais holístico.

Conforme o tratamento avança, as metas estabelecidas no PTS são continuamente revisadas. Essa flexibilidade é fundamental, pois reconhece que cada acolhido é um indivíduo único com necessidades que podem mudar ao longo do tempo. Se um acolhido atinge uma meta mais rapidamente do que o esperado, a equipe pode trabalhar para estabelecer novos desafios que incentivem seu desenvolvimento contínuo. Por outro lado, se um acolhido enfrenta dificuldades em alcançar uma meta, a equipe pode ajustar as estratégias de intervenção, oferecendo suporte adicional e redefinindo as expectativas de maneira realista.

Esse processo dinâmico de revisão e ajuste das metas é essencial para garantir que o acolhido receba um cuidado que não apenas atenda às suas necessidades imediatas, mas que também promova sua recuperação a longo prazo e sua reintegração social. A equipe prioriza a criação de um ambiente em que o acolhido se sinta apoiado





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

e motivado a participar ativamente de seu processo de recuperação, reconhecendo sua agência e promovendo sua autoconfiança.

Além disso, o acompanhamento contínuo permite que a equipe identifique precocemente quaisquer sinais de retrocesso ou desafios emergentes, possibilitando intervenções rápidas e eficazes. Esse monitoramento próximo é uma parte vital do compromisso da Unidade com a excelência no cuidado, assegurando que cada acolhido tenha acesso a recursos e apoio que maximizem suas chances de sucesso na reintegração social e no desenvolvimento de uma vida saudável e produtiva.

A estrutura de avaliações regulares e discussões de caso garante que o tratamento na Unidade seja um processo colaborativo, adaptável e centrado nas necessidades do acolhido, promovendo um cuidado eficaz e sustentável ao longo de sua jornada de recuperação.

## 5. PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

A Unidade de Acolhimento deve estabelecer Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) para cada acolhido, promovendo e respeitando as relações e vínculos entre acolhidos e equipe. Essa abordagem fortalece o cumprimento dos objetivos definidos no PTS, garantindo um cuidado integral e humanizado.

O Projeto Terapêutico Singular é uma combinação de recomendações de condutas terapêuticas adaptadas ao indivíduo, sua família ou grupo. Ele resulta de discussões coletivas entre uma equipe interdisciplinar, com o apoio matricial sempre que necessário. Assim, o PTS se configura como um esforço colaborativo, onde todos os integrantes da equipe contribuem com questões essenciais para entender o indivíduo e suas necessidades de cuidado em saúde, articulando propostas de ação eficazes.

O PTS abrange quatro instâncias principais:

- 1. Diagnóstico:** Deve incluir uma avaliação orgânica, psicológica e social que identifique os riscos e vulnerabilidades do acolhido. É essencial entender como o indivíduo responde a fatores como desejos, doenças, interesses, além de considerar aspectos culturais, familiares, laborais e da rede social. O objetivo é compreender a construção da identidade do sujeito em relação a tudo que vivenciou.





Agindo juntos geramos mais

2. **Definição de Metas:** À medida que os diagnósticos são realizados, a equipe estabelece propostas de curto, médio e longo prazo. Essas metas são negociadas com o acolhido por meio do membro da equipe que mantém um vínculo saudável com ele.
3. **Divisão de Responsabilidades:** É crucial que as tarefas de cada membro da equipe sejam claramente definidas, promovendo a transparência e a colaboração no processo terapêutico.
4. **Reavaliação:** Envolve a discussão sobre a evolução do acolhido e a necessidade de ajustes no plano terapêutico. Na elaboração dos Planos, é importante considerar os seguintes requisitos:
  - Estratégias de autonomia que visem a construção de modos de vida fora da Unidade de Acolhimento;
  - Resgate de histórias pessoais, vínculos afetivos e projetos de vida;
  - Incentivo à execução de atividades cotidianas, promovendo uma negociação constante entre necessidade, desejo e disponibilidade;
  - Acompanhamento da saúde física e mental do acolhido;
  - Acolhimento humanizado, promovendo a grupalização e a socialização por meio de atividades terapêuticas e coletivas;
  - Implementação de ações que assegurem a integridade física e mental, considerando o contexto social e familiar;
  - Intervenções direcionadas à redução do uso de substâncias como crack, álcool e outras drogas, visando a adesão ao tratamento;
  - Acompanhamento psicossocial tanto do acolhido quanto de sua família;
  - Atendimento psicoterápico e orientações, entre outros;
  - atendimentos em grupos, como grupos operativos, assembleias e grupos de redução de danos;
  - Oficinas terapêuticas;
  - Atividades sociofamiliares e comunitárias;
  - Promoção de atividades de reinserção social;
  - Articulação com a rede intersetorial para ações que visem à reinserção social, familiar e laboral, preparando o acolhido para sua saída;





Agindo juntos geramos mais

- Colaboração com programas culturais, educacionais e profissionalizantes, bem como de moradia e geração de trabalho e renda;
- Saída estruturada, visando à reinserção completa do acolhido, com ações coordenadas que atendam suas necessidades em moradia, suporte familiar, inclusão escolar e geração de trabalho e renda.

Com esse enfoque, a Unidade de Acolhimento não apenas promove o desenvolvimento pessoal de cada acolhido, mas também contribui para a construção de um futuro mais saudável e integrado na sociedade.

## 6. CAPACITAÇÃO DE EQUIPE

Serão realizadas capacitações continuadas / educação permanente, visando capacitar toda a equipe do serviço. Essas formações atenderão às demandas gerais e específicas dos acolhidos e dos profissionais envolvidos, podendo ser organizadas em colaboração com a rede de serviços. O planejamento dessas capacitações será pautado especialmente pelo coordenador da Unidade de Acolhimento, podendo envolver outros responsáveis pelo acompanhamento das atividades.

Além disso, serão oferecidas capacitações trimestrais para os colaboradores, com uma duração mínima de 1 hora e 30 minutos cada. Essas capacitações abordarão temas relevantes para o cuidado dos moradores, com o objetivo de estimular sua (re)inserção social e promover um ambiente de acolhimento mais eficaz e humanizado.

O conteúdo das capacitações será cuidadosamente selecionado, podendo englobar tópicos como:

- Práticas de acolhimento humanizado: Técnicas e abordagens que priorizam a dignidade e o respeito ao indivíduo, promovendo um ambiente seguro e acolhedor.
- Saúde mental e intervenções psicossociais: Estratégias para lidar com questões emocionais e comportamentais dos acolhidos, facilitando o acesso a cuidados adequados.
- Direitos e cidadania: Capacitação sobre os direitos das crianças e adolescentes, enfatizando a importância da inclusão e do respeito às normas que asseguram a dignidade humana.





Agindo juntos geramos mais

- Redução de danos: Abordagens práticas que visam minimizar os efeitos negativos do uso de substâncias, promovendo a saúde e o bem-estar dos acolhidos.
- Trabalho em equipe e comunicação eficaz: Estratégias para fortalecer a colaboração entre os membros da equipe e melhorar a comunicação com os acolhidos, garantindo um suporte mais integral.

As capacitações não apenas visam aprimorar as habilidades dos profissionais, mas também promover uma cultura de aprendizado contínuo, incentivando a troca de experiências e a reflexão sobre as práticas de acolhimento. Dessa forma, a equipe estará mais bem preparada para atender às necessidades dos acolhidos, contribuindo para a sua reintegração social e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 7. FLUXO OPERACIONAL



## 8. DESCRIÇÃO DA REALIDADE

A situação do uso de substâncias psicoativas por crianças e adolescentes é um fenômeno complexo e multifacetado que exige uma abordagem abrangente e informada por evidências. O uso de substâncias entre jovens continua a crescer, refletindo tendências preocupantes tanto globalmente quanto no Brasil. O Relatório Mundial sobre Drogas 2022 da UNODC indica que o consumo de drogas tem se tornado mais prevalente entre os jovens, demandando intervenções efetivas. No Brasil, o Estudo Nacional de Saúde do Escolar (PeNSE) 2019 revelou que 8% dos alunos do 9º ano relataram o uso de maconha, 6% utilizaram crack, enquanto o uso de álcool chega a





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

80% entre os adolescentes, mostrando uma prevalência preocupante de substâncias lícitas e ilícitas.

Esses dados são corroborados por um estudo da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), que destacou que o uso de drogas entre adolescentes está associado a problemas de saúde mental, incluindo transtornos de ansiedade e depressão (BOUSQUET et al., 2021). Diversos fatores contribuem para o uso de substâncias psicoativas por crianças e adolescentes, entre os quais se destacam os fatores sociais, familiares e ambientais. A pressão dos pares é um dos principais motivadores para o uso de drogas, pois a inclusão em grupos onde o uso de substâncias é comum aumenta a probabilidade de consumo (DISHION; TIPSORD, 2011).

O ambiente familiar também desempenha um papel crucial, uma vez que famílias com histórico de abuso de substâncias ou que enfrentam conflitos significativos apresentam taxas mais altas de uso entre os jovens (VAN DER VORST et al., 2010). Além disso, o contexto em que o jovem vive, incluindo a disponibilidade de drogas e a exposição a ambientes de risco, influencia a propensão ao uso (WHO, 2018).

O uso de substâncias psicoativas na adolescência está associado a diversas consequências negativas, incluindo impactos na saúde mental e no desempenho acadêmico. O uso precoce de drogas está ligado ao desenvolvimento de problemas de saúde mental, como depressão, ansiedade e transtornos de comportamento (SINHA, 2008). Adolescentes que usam substâncias frequentemente enfrentam dificuldades acadêmicas, incluindo menor desempenho escolar e maior taxa de evasão (MILLER et al., 2009). Além disso, o uso de drogas pode estar correlacionado com comportamentos de risco, como direção sob influência, violência e comportamentos sexuais não seguros (HINGSON et al., 2009).

As políticas brasileiras que abordam o uso de substâncias por adolescentes são amplamente fundamentadas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e na Lei de Drogas (Lei nº 11.343/2006). O ECA assegura direitos fundamentais a crianças e adolescentes e reconhece a necessidade de proteção especial para os jovens em situação de vulnerabilidade. A Portaria GM/MS nº 3.088/2011, que institui a RAPS, reforça a importância da atenção integral em saúde mental e do cuidado em relação ao uso de substâncias, enfatizando a necessidade de serviços especializados e a formação de redes de apoio.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Nesse contexto, a Unidade de Acolhimento Infanto-Juvenil (UAI) se destaca como um modelo de serviço que pode atender efetivamente às necessidades dos jovens usuários de substâncias. A UAI disponibiliza uma ampla variedade de intervenções psicossociais especializadas, visando atender de forma integral as necessidades dos jovens em situação de vulnerabilidade. Estudos mostram que intervenções psicossociais são eficazes na redução do uso de substâncias e na promoção de comportamentos saudáveis (BORG et al., 2019). A UAI pode desenvolver programas de educação sobre os riscos associados ao uso de substâncias e promover habilidades de resistência à pressão dos pares, uma ferramenta vital para a prevenção e conscientização entre os jovens (BOTVIN et al., 2001).

Além disso, ações que incluem a família no processo de tratamento têm demonstrado maior eficácia. O envolvimento da família pode ser crucial para a recuperação e reintegração social do jovem (KELLEY; AKEY, 2008). A UAI deve funcionar em colaboração com outros serviços da RAPS, promovendo uma abordagem integrada que aborde as diversas necessidades dos jovens, incluindo saúde física, mental e social (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020).

A execução de uma Unidade de Acolhimento Infanto-Juvenil é, portanto, fundamental para responder à crise do uso de substâncias psicoativas entre crianças e adolescentes. Através de uma abordagem baseada em evidências e na integração de recursos comunitários, a UAI pode promover a recuperação e a reintegração social dos jovens, abordando suas necessidades de forma holística e oferecendo suporte em um momento crítico de suas vidas.

Assim, diante da gravidade da situação do consumo de substâncias entre os adolescentes, é fundamental que as políticas públicas e as iniciativas sociais sejam cada vez mais integradas e direcionadas, garantindo que os jovens tenham acesso a cuidados, suporte emocional e oportunidades que promovam seu desenvolvimento saudável e sua reintegração social.

A Associação Agindo Juntos Geramos + AJG, comprometida com a transformação de vidas, dispõe das ferramentas, recursos e qualificações necessárias para a execução dessa Unidade de Acolhimento. A associação busca potencializar resultados benéficos, proporcionando um ambiente seguro e acolhedor onde as crianças e adolescentes possam se sentir valorizados e respeitados.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 9. RECURSOS MATERIAIS NECESSÁRIOS

A Unidade se compromete a fornecer todos os insumos necessários para o desenvolvimento das atividades, garantindo que cada acolhido tenha acesso a itens individualizados e essenciais. Isso inclui roupas de cama, mesa e banho, vestuário pessoal e calçados.

Em relação à higiene pessoal, a Unidade disponibiliza produtos como xampu, condicionador, sabonete, creme dental, fio dental, absorventes e papel higiênico, entre outros itens de higiene que se façam necessários.

A Unidade também assegura o fornecimento de alimentos, produtos de higiene e limpeza, materiais de escritório e pedagógicos, além de medicações que não sejam fornecidas pela Rede Municipal de Saúde, pela Assistência Farmacêutica de Alto Custo ou pela Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo.

Além disso, todos os móveis, equipamentos e utensílios necessários para a casa e para o desenvolvimento das atividades são providenciados pela Unidade, incluindo os seguintes itens mínimos previstos:

DESCRIÇÃO EQUIPAMENTO	QUANTIDADE MÍNIMA
Cama solteiro adulto	10
Colchão solteiro adulto	10
Travesseiro	10
Guarda roupa	4
Quadro de avisos	1
Relógio de parede	1
Suporte de TV	1
TV	1
Sofá três lugares	3
Estante fechada	1
Geladeira	1
Cadeira	10
Mesa	1
Fogão	1
Armário	1





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Micro-ondas	1
Jogo de panelas	1
Jogo de pratos	1
Jogo de copos	1
Jogo de talheres	1
Chuveiro elétrico	2
Cadeira de banho	2
Porta-dispensador de sabão líquido	2
Gabinete	2
Cadeira de rodas	1
Cesto de lixo	4
Máquina de lavar roupas	1
Aparelho de telefone	2
Filtro/Purificador de água gelada	1
Ventilador	7
Balcão alto em L c/ 2 gavetas	1
Cadeira secretária estofado	2
Mesa reta c/ 2 gavetas	5
PC desktop completo n/ monitor, mouse e teclado	5

## 10. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS BENS MÓVEIS

Móveis e equipamentos essenciais para o desenvolvimento das atividades dos serviços, quando deteriorados e impossibilitados de reparo ou manutenção corretiva, serão substituídos em até 10 dias. Para aqueles que podem ser consertados, o prazo para o reparo será também de até 10 dias.

A troca de resistência do chuveiro, ou do próprio chuveiro, será realizada em até 48 horas sempre que necessário, assim como a reposição de outros bens essenciais à funcionalidade da unidade.

A Unidade garantirá a disponibilização de todos os itens necessários para atender as demandas dos acolhidos, incluindo:





Agindo juntos geramos mais

- Itens de higiene e limpeza;
- Gêneros alimentícios;
- Roupas de cama, mesa e banho;
- Vestuário pessoal (roupas e calçados);
- Materiais para a sala de enfermagem e medicações;
- Itens pedagógicos;
- Materiais de escritório;
- Utensílios domésticos necessários;
- Mobiliário para a residência;
- Itens para adequação predial.

Em casos de desabastecimento da Rede Municipal de Saúde ou indisponibilidade de fornecimento de medicações pelo Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (Alto Custo) da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, a entidade poderá, excepcionalmente, prover o tratamento medicamentoso necessário ao acolhido, limitado ao período de permanência no serviço até a alta.

## 11. SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Durante a adolescência, entre os 10 e 18 anos, ocorre o chamado "estirão do crescimento", caracterizado por mudanças aceleradas no corpo e um aumento significativo das necessidades energéticas e nutricionais. Nesta fase, a aparência física e o desenvolvimento corporal se tornam grandes preocupações, o que torna crucial a adoção de hábitos alimentares saudáveis. Uma alimentação equilibrada é fundamental para evitar deficiências nutricionais e distúrbios alimentares, além de garantir que o crescimento físico seja completo.

A alimentação desempenha um papel vital não apenas no suprimento das necessidades nutricionais, mas também no controle de peso e no desenvolvimento saudável da massa óssea e muscular. Com base nisso, a Unidade de Acolhimento Infantojuvenil seguirá critérios nutricionais rigorosos:

1. **Variabilidade:** Será promovida a ingestão de diferentes tipos de alimentos provenientes de todos os grupos alimentares, priorizando a qualidade e o equilíbrio.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

2. **Moderação:** A quantidade de alimentos consumidos será ajustada para suprir as necessidades do organismo, evitando tanto excessos quanto deficiências nutricionais.
3. **Equilíbrio:** As porções serão respeitadas conforme as recomendações de cada grupo alimentar, garantindo uma alimentação balanceada e diversificada.

Para atender adequadamente às necessidades nutricionais das crianças e adolescentes acolhidos, será elaborado um cardápio balanceado, levando em consideração condições de saúde específicas, como diabetes, assegurando o desenvolvimento físico e mental adequado de cada indivíduo.

A Unidade de Acolhimento será equipada com todos os materiais necessários para garantir a higiene e a segurança alimentar, incluindo fogões, refrigeradores, freezers e fornos. O fornecimento contínuo de gás e a presença de profissionais capacitados serão fundamentais para garantir a qualidade das refeições oferecidas, em conformidade com as normas da vigilância sanitária.

Ademais, serão respeitados os hábitos alimentares e as particularidades individuais dos acolhidos, incluindo restrições alimentares motivadas por questões de saúde, religião ou preferências ideológicas. Dessa forma, a alimentação será adaptada às necessidades específicas de cada criança e adolescente, permitindo uma eficiente operacionalização no preparo e distribuição de refeições regulares e especiais.

A estrutura física da Unidade de Acolhimento foi projetada para garantir a recepção, armazenamento, preparo e consumo de alimentos em condições adequadas. Todas as refeições serão preparadas na própria Unidade, garantindo qualidade e segurança em todas as etapas do processo alimentar, desde a escolha dos ingredientes até a entrega das refeições.

Os serviços de alimentação e nutrição serão oferecidos diariamente, incluindo sábados, domingos e feriados, assegurando a continuidade sem interrupções. Todas as refeições seguirão o cardápio cuidadosamente elaborado e aprovado pela equipe técnica de nutrição, que leva em consideração tanto o equilíbrio nutricional quanto as necessidades específicas dos acolhidos, respeitando condições de saúde e preferências alimentares.

Durante a elaboração e oferta das refeições, serão seguidas as recomendações dos *Dietary Reference Intakes* (DRIs), que estabelecem os valores adequados de





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

ingestão de água e nutrientes para crianças e adolescentes. Esses valores garantem a adequação da dieta às necessidades nutricionais e energéticas dos jovens em fase de desenvolvimento.

O padrão das refeições fornecidas será rigorosamente ajustado para atender às recomendações nutricionais, garantindo que todas as necessidades alimentares, de macronutrientes, micronutrientes e hidratação sejam devidamente supridas. Dessa forma, os serviços de alimentação contribuirão diretamente para o bem-estar e o desenvolvimento saudável dos jovens acolhidos na unidade, promovendo sua saúde física e mental de forma contínua e sustentável.

<b>DESJEJUM</b>
Café preto com leite integral/desnatado com açúcar ou adoçante ou leite integral/desnatado com achocolatado - 250 ml
Pão com margarina ou geleia de fruta - 50g ou bolo - 150g
Fruta - porção de 80 a 150g
<b>COLAÇÃO</b>
Fruta ou suco de fruta - porção de 80 a 100g ou 200ml
Biscoito água e sal ou integral ou biscoito doce simples (tipo Maisena) - Porção com 6 unidades
<b>ALMOÇO/JANTAR</b>
Arroz branco - 120g / 100g pediatria
Feijão - 120g com caldo (50%)
Guarnições (farofa, macarrão, purê, preparações com vegetais, etc.) - 100g
Proteína A - Carne bovina (coxão mole/coxão duro, patinho, alcatra, maminha, lagarto, músculo), frango (peito, coxa, sobrecoxa), carne suína (pernil, lombo), peixe (sem espinha) - Porção sem osso 120g / 80g pediatria / porção com osso 200g ou Proteína B - Omelete, ovo cozido, ovo mexido, etc. - Porção de 160 a 200g / 100g pediatria
Suco de fruta - 200ml
Fruta - Porção de 80 a 150g (4 a 5x/sem) ou sobremesa (2 a 3x/sem) - Porção de 20g a 80g
<b>OPÇÃO DE JANTAR</b>





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Sopa de legumes com porção proteica 90g (carne ou frango em cubos pequenos ou desfiado/moído), sendo 2 tipos de hortaliças picados ou em cubos pequenos (1 folhoso e outro legume, 1 tipo de tubérculo - batata, mandioca, cará, mandioquinha, etc.) e 1 tipo de cereal (arroz, macarrão) - Porção de 250ml

#### **LANCHE DA TARDE**

Fruta ou suco de fruta – Porção de 80 a 100g ou 200ml

Horários de refeição dos acolhidos:

- a) desjejum das 07:00 as 08:00 horas
- b) colação das 10:00 as 11:00 horas
- c) almoço das 11:30 as 12:30 horas
- d) lanche das 15:00 as 16:00 horas
- e) jantar das 18:00 as 19:00 horas
- f) ceia das 21:00 as 22:00 horas

Os horários de refeição estão sujeitos a alterações mediante rotina e necessidade apresentada por cada criança e adolescente.

## **12. SISTEMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Será utilizado o sistema de gestão de tecnologia da informação disponibilizado pela Secretaria da Saúde, em que será registrado eletronicamente todo e qualquer procedimento de assistência à saúde e apresentação de indicadores e relatórios, incluindo o prontuário eletrônico.

Ao final do ajuste, a instituição entregará todos os dados armazenados no sistema para a prefeitura, em formato CSV, possibilitando que os mesmos sejam exportados para o sistema de gestão do município, sem custos extras.

A Unidade de Acolhimento seguirá todos os procedimentos operacionais previstos no quetange a administração do serviço, contando com os recursos e equipamentos necessários, além de profissionais habilitados que garantam o bom funcionamento e atendimento às demandas de gestão tecnológica para a excelência do serviço.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

### **13. INSUMOS E MEDICAMENTOS**

Em caso de desabastecimento na Rede Municipal de Saúde ou indisponibilidade do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (Alto Custo) da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, a unidade providenciará o tratamento medicamentoso necessário.

Além disso, será garantido o fornecimento de medicamentos essenciais para o tratamento psiquiátrico dos acolhidos, caso estes não sejam disponibilizados pelo SUS, conforme a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME).

### **14. SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO**

Os serviços de limpeza, higiene e desinfecção serão realizados diariamente, garantindo condições adequadas de salubridade e asseio. Serão disponibilizados mão de obra qualificada, materiais adequados (como luvas de procedimento e de borracha), além de equipamentos necessários para a correta execução das atividades.

Esses serviços incluirão a limpeza periódica de caixas d'água, manutenção de jardins, dedetização, desratização e descupinização da unidade de saúde, assegurando um ambiente saudável e seguro.

Tanto os funcionários quanto os acolhidos terão à disposição um ambiente limpo e adequado para o desenvolvimento de suas atividades. A equipe de limpeza será devidamente treinada e qualificada, cumprindo todas as normas vigentes, incluindo as trabalhistas.

### **15. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS**

A Unidade de Acolhimento realizará o gerenciamento de resíduos em conformidade com a RDC 222/2018, adotando todas as medidas necessárias para assegurar o adequado manejo dos resíduos de serviços de saúde, de acordo com suas características e riscos. Esse processo contemplará todas as etapas, desde a geração





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

até a destinação final, incluindo: identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final de forma ambientalmente correta.

Além disso, serão implementadas ações voltadas à proteção da saúde pública, à segurança dos trabalhadores envolvidos e à preservação do meio ambiente, garantindo que todas as normas e diretrizes sejam rigorosamente cumpridas.

## 16. TRANSPARÊNCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Ficarão disponíveis em nosso site oficial, durante toda a vigência e pelo tempo que for solicitado pelo município as cópias dos documentos a seguir:

- Estatuto Social atualizado;
- Cópia dos termos firmados, respectivos Planos de Trabalho e valores recebidos;
- Relação nominal dos dirigentes;
- Lista de prestadores de serviço (pessoas físicas e jurídicas) e os respectivos valores repassados;
- Remuneração individualizada dos dirigentes e empregados, com os respectivos nomes, cargos ou funções que atuem no objeto pactuado;
- Balanços, demonstrações contábeis e relatórios físico-financeiros de acompanhamento;
- Regulamento de compras e de contratação de pessoal;
- Demonstração e identificação dos gastos custeados com os recursos públicos que foram repassados.

Também será mantida na entrada da unidade uma placa contendo as informações a seguir:

- Nome da organização;
- Nome da atividade ou projeto pactuado com o Município;
- A frase: “Serviço executado por meio de repasses públicos da Prefeitura de Sorocaba - Secretaria da Saúde...”.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

## **17. ATRIBUIÇÕES**

### **1. Psicólogo:**

- Realiza atendimentos utilizando abordagens terapêuticas adequadas ao contexto do acolhimento;
- Avalia as necessidades e acompanha o progresso dos acolhidos;
- Elabora planos de tratamento;
- Promove saúde mental.

### **2. Assistente Social:**

- Planeja e executa ações de promoção do bem-estar social;
- Previne e resolve problemas sociais envolvendo o contexto na unidade de acolhimento;
- Orienta acolhidos e famílias sobre direitos e benefícios sociais;
- Elabora relatórios sociais e realiza encaminhamentos.

### **3. Enfermeiro:**

- Realiza cuidados de enfermagem, incluindo promoção e prevenção de saúde;
- Supervisiona equipes de técnicos e auxiliares;
- Executa procedimentos de saúde;
- Participa no planejamento de programas de saúde.

### **4. Pedagogo:**

- Implementa, avalia, coordena e planeja o desenvolvimento de projetos pedagógicos;
- Aplica metodologias e técnicas para facilitar o processo de ensino e aprendizagem dos acolhidos;
- Acompanha e avalia os processos educacionais dos acolhidos;
- Viabiliza o trabalho coletivo, criando e organizando mecanismos de participação em programas e projetos educacionais.

### **5. Técnico de Enfermagem:**





Agindo juntos geramos mais

- Auxilia no cuidado dos acolhidos sob supervisão do enfermeiro;
- Administra medicamentos e realiza curativos;
- Participa de programas de saúde.

#### **6. Auxiliar de Desenvolvimento Infantil:**

- Cuida e educa crianças/adolescentes, colaborando em atividades pedagógicas e recreativas;
- Participa do desenvolvimento motor, cognitivo e social das crianças/adolescentes;
- Cuida da higiene, alimentação e segurança.

#### **7. Gerente de Unidade:**

- Gerencia a equipe operacional do serviço de saúde;
- Coordena tarefas diárias e monitora a qualidade dos serviços;
- Interface entre equipes técnicas e administrativas;
- Implementa estratégias de melhoria contínua do serviço.

#### **8. Técnico Administrativo (Assistente Administrativo):**

- Executa tarefas administrativas como controle de documentos e elaboração de relatórios;
- Organiza arquivos e realiza atendimento ao público;
- Participa do planejamento financeiro e de recursos humanos.

#### **9. Auxiliar de Limpeza:**

- Realiza limpeza e conservação de ambientes internos e externos;
- Higieniza pisos, móveis e equipamentos;
- Utiliza produtos de limpeza seguindo normas de segurança.

#### **10. Copeira:**

- Prepara e serve alimentos e bebidas;
- Organiza e limpa copas, cozinhas e refeitórios;





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

- Garante a higiene de utensílios e locais de trabalho;
- Monta e organiza bandejas, mesas e lanches.

## 18. VIGÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO

12 (doze) meses a contar do início do serviço, podendo ser prorrogado a critério da Administração Pública e nos moldes legais permitido.

## 19. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Descrição das Atividades	1º Mês	2º Mês	3º Mês	4º Mês	5º ao 12º Mês
Manter 24 horas o serviço de atendimento	X	X	X	X	X
Implantação do processo de acolhimento	X	X	X	X	X
Permanência de 24h nos leitos de acolhimento	X	X	X	X	X
Estabelecer e adotar protocolos de atendimento clínico, detriagem e de procedimento administrativo	X	X	X	X	X
Serviços de Nutrição	X	X	X	X	X
Articular com a Rede para os fluxos de referência e contrarreferência	X	X	X	X	X





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Realizar as notificações compulsórias	X	X	X	X	X
Serviços de manutenção dos equipamentos	X	X	X	X	X
Programação Visual da Unidade	X	X	X	X	X
Aquisição de medicamentos, materiais de consumo e todos os insumos	X	X	X	X	X
Serviços de limpeza	X	X	X	X	X
Capacitação da Equipe/educação permanente	X	X	X	X	X
Gerenciar a demanda dos serviços, promovendo ações de melhoria	X	X	X	X	X
Manter equipe mínima estabelecida no plano de trabalho	X	X	X	X	X
Serviços de Rouparia e Lavanderia	X	X	X	X	X
Realizar o serviço de higienização	X	X	X	X	X
Manter CNES atualizado	X	X	X	X	X
Satisfação do usuário	X	X	X	X	X





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Realizar relatórios gerenciais mensais	X	X	X	X	X
Disponibilizar e manter o PPRA/LTCAT e PCMSO	X	X	X	X	X
Plano de Coleta de resíduos dos serviços de saúde	X	X	X	X	X
Criação e manutenção da CIPA	X	X	X	X	X

## 20. RECURSOS HUMANOS

CARGO	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	ESCOLARIDADE	JORNADA – INÍCIO E FIM (SEMANAL E MENSAL)	FORMA DE CONTRATAÇÃO
Psicologia	01	Nível Superior	30h semanais / 120h mensais Seg. à sex., entre 8h e 17h	CLT
Serviço Social	01	Nível Superior	30h semanais / 120h mensais Seg. à sex., entre 8h e 17h	CLT
Enfermeiro RT	01	Nível Superior	40h semanais / 160h mensais Seg. à sex., entre 8h e 17h	CLT
Pedagogo	02	Nível Superior	30h semanais / 120h mensais	CLT





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

			Seg. à sex., (01 das 7h às 13h e 01 das 13h às 19h)	
Auxiliar de Desenvolvimento Infantil (CBO 331110)	08	Nível Médio	12X36 7h às 19h e 19h às 7h	CLT
Técnico de Enfermagem	08	Nível Médio	12X36 7h às 19h e 19h às 7h	CLT
Gerente da Unidade	01	Nível Superior	40h semanais / 160h mensais Seg. à sex., 8h às 17h	CLT
Técnico Administrativo (Assistente Administrativo)	02	Nível Médio	40h semanais / 160h mensais Seg. e ter., 8h às 17h	CLT
Auxiliar de Limpeza	02	Ensino Fundamental	12X36 7h às 19h	CLT
Copeira	02	Ensino Fundamental	12X36 7h às 19h	CLT

## 21. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

- I. Constante avaliação e reavaliação do Projeto Terapêutico Singular;
- II. Avaliação dos quantitativos e qualitativos referente às ações e atividades implementadas no serviço;
- III. Averiguação do cumprimento de metas base da Unidade de Acolhimento;
- IV. A Unidade de Acolhimento terá acompanhamento, controle, avaliação, fiscalização e auditoria sob a responsabilidade do gestor municipal ou estadual.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 22. METAS

METAS	CÁLCULO	AFERIÇÃO QUANTITATIVA	AFERIÇÃO QUALITATIVA	INDICADORES / MEIOS DE VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE DA AVALIAÇÃO
Acolher enquanto moradia transitória/ tratamento, sem barreiras ao acesso, as demandas referenciadas pelos equipamentos de referência (CAPS AD e CAPS IJ)	Número de acolhimentos realizados, dividido pelo número total de acolhimentos solicitados, multiplicado por 100	100%	Atitude de inclusão com diminuição de resistências do tratamento, aumenta as chances de evolução e estreitamento dos laços entre profissional e acolhido	Prontuário do CAPS e prontuário da unidade de acolhimento infantil	Mensal
Realizar reunião semanal de equipes	Número de reuniões de equipes realizadas	75%	Elaboração de conjunto de propostas	Ata de reunião de equipe e lista de	Mensal



Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

para discussão das práticas e construção/ avaliação de projetos terapêuticos singulares	por mês, dividido por 4, multiplicado por 100		de condutas terapêuticas articuladas para cada acolhido	presença	
Participação mensal em espaço/ reunião de articulação intersetorial	Total de reuniões de articulação intersetorial realizadas a cada mês	01	Promoção de espaços de potencialização para execução do projeto	Ata de reunião intersetorial da Unidade	Mensal
Realizar reunião semanal de famílias, por período mínimo de 2 horas, para discussão construção/ avaliação de projetos	Número de reuniões de famílias realizadas, dividido por 4, multiplicado por 100	75%	Elaboração de conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas para cada acolhido	Prontuário da Unidade de Acolhimento	Mensal



Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

terapêuticos singulares					
Realizar visitas domiciliares e acompanhamento terapêutico no território, quando necessário	Número de visitas/ acompanhamento necessários (solicitado pela coordenação de saúde mental), dividido pelo número de visitas/ acompanhamento realizados	100%	Atenção em Saúde Coletiva voltada para o atendimento ao indivíduo e à família	Prontuário da Unidade de Acolhimento	Mensal
Atenção aos assistidos em situação de crise	Total de número de crises, dividido pelos acolhimentos/ atenção à crise realizados, multiplicado por 100	100%	Mudança importante na amenização do sofrimento do indivíduo	Prontuário da Unidade de Acolhimento	Mensal



Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Realizar assembleia semanal com assistidos e famílias para discussão do cotidiano no serviço e planejamento de ações e atividades	Número de assembleias realizadas, dividido por 4, multiplicado por 100	75%	Levantamento de ações e atividades a serem aplicadas na Unidade de Acolhimento	Ata de assembleia	Mensal
Favorecer o acompanhamento clínico dos assistidos inseridos na UAI, nas unidades de Saúde	Número de usuários inseridos na UAI em acompanhamento clínico sistemático nas unidades de saúde, dividido pelo número total de usuários inseridos no CAPS, multiplicado por 100	100%	Atendimento às demandas de saúde apresentadas pelos acolhidos	Prontuário da Unidade de Acolhimento	Mensal
Realizar matrícula	Número de moradores	100%	Participação regular	Documento de	Mensal



Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
 contato@ajgsorocaba.org.br  
 Rua Humberto de Campos, 680  
 Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

escolar e acompanhamento pedagógico escolar de cada assistido	de serviços residenciais terapêuticos em idade escolar e número de acolhidos matriculados em unidades de ensino		na escola de referência e aplicação de metodologia personalizada e exclusiva para cada acolhido, atendendo às suas dificuldades específicas	matrícula	
Realizar discussão mensal com os coordenadores dos CAPS AD e CAPS IJ do território para articulação, construção e avaliação conjunto dos PTS's	Número de reuniões para discussão e número de participação	100%	Promoção de espaços de potencialização para execução do projeto	Prontuário da Unidade de Acolhimento	Mensal



Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

### **23. PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO**

Será designado, no mínimo, um representante da Administração Pública responsável pela fiscalização do objeto pactuado.

1º O representante da Administração elaborará relatório técnico de monitoramento e avaliação contendo todas as ocorrências relacionadas com a execução do objeto, determinando o que for necessário à regularização das não conformidades observadas mensalmente.

2º As decisões e providências que ultrapassem a competência dos representantes da Administração deverão ser solicitadas a seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes.

3º O relatório técnico de monitoramento e avaliação, sem prejuízo de outros elementos, deverá conter:

- I. descrição sumária das atividades e metas estabelecidas;
- II. análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto benéfico obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho;
- III. valores efetivamente transferidos pela Administração Pública;
- IV. análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentados pela entidade na prestação de contas, e seu nexos com as metas e resultados estabelecidos no respectivo plano de trabalho;
- V. análise de eventuais auditorias realizadas pelo controle interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.

4º Os procedimentos de fiscalização contemplarão:

- I. visitas técnicas in loco, realizadas no mínimo quadrimestralmente;
- II. reuniões de monitoramento;
- III. estratégias de avaliação dos serviços junto aos usuários;
- IV. análise da execução do objeto em relação ao termo pactuado, respectivo plano de trabalho, despesas previstas e normas que regulamentam a matéria.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 24. ESTRUTURA FÍSICA

A organização de uma casa é uma tarefa dinâmica e cotidiana, e quando se trata de uma Unidade de Acolhimento, essa dinâmica ganha uma perspectiva dual: a de moradia e a de prestação de serviço. Ou seja, é essencial equilibrar a criação de um ambiente que cada morador possa sentir como seu lar, mesmo que temporariamente, com a necessidade de manter regras mínimas de convivência, higiene e segurança.

A Unidade de Acolhimento, em conjunto com os agentes da Rede de Atendimento de Saúde, deve garantir acesso aos cuidados necessários para o bem-estar dos acolhidos, sempre considerando as particularidades e a temporalidade do acolhimento. Nesse contexto, a rotina da casa deve respeitar a individualidade de cada morador e ser organizada de forma participativa, por meio de assembleias e reuniões entre os acolhidos e a equipe, além de reuniões da própria equipe técnica.

Um dos principais objetivos da Unidade é estimular, fortalecer e respeitar as relações e vínculos entre os acolhidos e a equipe, promovendo o cumprimento dos objetivos traçados no Projeto Terapêutico Singular (PTS). Entende-se também que situações críticas podem ocorrer dentro da unidade, relacionadas às demandas complexas dos acolhidos, o que pode gerar riscos para eles mesmos ou para outros. Assim, a prevenção é um elemento fundamental das ações realizadas na Unidade, e a prática de manejo dessas situações busca encaminhar as vidas das crianças e adolescentes de acordo com os propósitos definidos no PTS e nos objetivos gerais do serviço.

A estrutura da equipe deve funcionar como uma rede de comunicação dinâmica, facilitando o fluxo de informações e atendendo às necessidades dos acolhidos de maneira colaborativa, prevenindo situações de risco. O espaço da casa é utilizado como ferramenta de atendimento, sendo as trocas de plantão momentos cruciais para organizar e direcionar as demandas dos moradores e da residência.

Para uma boa organização e gestão da casa, devem ser seguidos os seguintes princípios:

- Vínculos de confiança: Criar estratégias que permitam aos acolhidos estabelecer relações de confiança com os profissionais e com o serviço oferecido.
- Profissional de referência: Atribuir um ou mais profissionais de referência para cada acolhido, fortalecendo o vínculo e a continuidade do acompanhamento.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

- Projeto Terapêutico Singular (PTS): Definir e seguir um PTS individualizado para cada acolhido, respeitando suas particularidades.
- Respeito às individualidades: Permitir que cada acolhido expresse seus próprios hábitos e formas de ocupação do espaço, favorecendo a sensação de "lar".
- Prevenção de acidentes: Implementar medidas que reduzam os riscos de acidentes domésticos.
- Abordagem das questões de convivência: Tratar questões ligadas ao convívio e à estadia no serviço diretamente na casa, mas encaminhar questões de saúde mental ou outras demandas para os espaços adequados da RAPS, como CAPS e UBS.
- Regras de convivência: Estabelecer e compartilhar com todos os acolhidos as regras de convivência, abordando temas como resolução de conflitos, distribuição de espaço, festas, crenças, entre outros.
- Cuidados clínicos gerais: Garantir que a UBS de referência atenda às demandas clínicas gerais dos acolhidos, utilizando outros serviços do território, conforme necessário.
- Transitoriedade do acolhimento: Trabalhar com os profissionais do serviço para oferecer acolhimento e criar vínculos, mas sempre mantendo o foco no caráter temporário do acolhimento, buscando estratégias para a saída gradual do acolhido e sua integração autônoma na sociedade.

### **Infraestrutura e segurança:**

O prédio conta com uma infraestrutura adequada para a execução das ações previstas no plano de trabalho, assegurando o atendimento das necessidades especiais dos acolhidos e garantindo a adaptação do espaço físico para a segurança dos usuários. Entre as adaptações, incluem-se a instalação de redes de proteção, rampas de acesso, sistemas de alarme, extintores de incêndio, luzes de emergência e sinalização para saídas, além de uma entrada e saída acessível para ambulâncias, conforme os protocolos da Vigilância Sanitária e do Ministério da Saúde.

Essas medidas visam garantir que a Unidade de Acolhimento ofereça um ambiente seguro, funcional e acolhedor, no qual os direitos e as necessidades dos





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

acolhidos sejam priorizados, proporcionando-lhes não apenas cuidados imediatos, mas também suporte para seu desenvolvimento e reintegração à sociedade.

#### **Térreo:**

- Área externa com espaço ao ar livre e garagem aberta;
- Sala de atendimento/acolhimento;
- Sala de reunião de equipe;
- Espaço do colaborador;
- 1 Banheiro;
- Almojarifado.

#### **1º andar**

- Espaço pedagógico;
- Sala de televisão;
- Sala de jantar;
- Cozinha;
- Área de serviço;
- Banheiro conjunto à área de serviço;
- Depósito (despensa);
- Lavabo;
- 3 quartos, sendo um suíte (feminino);
- Banheiro (masculino);
- Rouparia;
- Quadra de esportes;
- Piscina;
- Área de convivência com churrasqueira;
- Banheiro na área de convivência;
- Conforto do colaborador.

#### **2º Andar**

- Espaço para atividades físicas e esportivas internas;





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

A residência conta com espaços físicos adequados ao desenvolvimento de atividades terapêuticas, atividades individuais e de grupo, área de lazer externa para atividades esportivas e lúdicas, dentre outras.

## **25. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO PREDIAL**

Será executada manutenção predial preventiva, corretiva e preditiva, de forma sistematizada, a fim de garantir o bom estado de conservação do imóvel, sem ônus à secretaria da saúde.

Os reparos/adaptações no imóvel, serão executados sem causar prejuízo e/ou descontinuidade a prestação do serviço, garantindo qualidade e humanização do atendimento.

Será elaborado Plano de Contingência para realizar reparos/adaptações no imóvel durante um evento que afete as atividades normais da organização, evitando assim a descontinuidade do serviço.

As ações visam manter a integridade da estrutura física, e em caso de substituição de qualquer item manter a qualidade equivalente ou superior ao existente.

A correção dos itens de segurança (que oferecem riscos aos usuários e funcionários): maçaneta/fechadura de portas quebradas, espelhos e vidros quebrados, problemas com botijão de gás de cozinha (GLP), fiações elétricas expostas entre outros em até 24 horas.

A unidade será dotada de acessibilidade conforme a Lei Federal 10.098/2000 e Norma ABNT NBR 9050:2020 (Versão Corrigida: 2021), garantindo a segurança e a mobilidade das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

## **26. SERVIÇOS DE TERCEIROS**

**Oficineiros:**





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

Osicineiros contratados como serviço de terceiros na Unidade de Acolhimento Transitório Infantojuvenil desempenham um papel fundamental no desenvolvimento integral das crianças e adolescentes acolhidos. Suas atividades são estruturadas para promover o fortalecimento de vínculos, a autonomia e a inclusão social, alinhando-se às diretrizes estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 121, de 25 de janeiro de 2012. A presença desses profissionais amplia as possibilidades de aprendizado e expressão dos acolhidos por meio de oficinas que englobam aspectos educativos, culturais, esportivos e recreativos.

As atividades desenvolvidas pelosicineiros podem ocorrer tanto no ambiente interno da unidade quanto em espaços externos, de acordo com os objetivos de cada oficina. As oficinas realizadas em ambiente interno proporcionam um espaço protegido e estruturado, permitindo a construção de rotinas, a criação de vínculos e o desenvolvimento de atividades que favorecem a concentração e a participação ativa dos acolhidos. Já as oficinas externas possibilitam a ampliação do contato com a comunidade, o acesso a novos contextos socioculturais e o desenvolvimento de habilidades de socialização em diferentes ambientes, promovendo maior integração e autonomia dos participantes. A interação com diferentes espaços e contextos possibilita a ampliação de horizontes e a vivência de experiências significativas, que contribuem para o desenvolvimento social e emocional.

A implementação dessas oficinas gera impactos positivos, favorecendo o fortalecimento de vínculos, a ampliação do repertório cultural e a aquisição de habilidades essenciais para a convivência em sociedade. Osicineiros, ao atuarem diretamente com os acolhidos, tornam-se agentes facilitadores do processo de acolhimento, contribuindo para a criação de um ambiente mais humanizado, enriquecedor e propício ao desenvolvimento integral das crianças e adolescentes.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## 27. COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

<b>Nome:</b> Viviane Rolim Martins
<b>Formação:</b> Enfermeira
<b>Número do registro profissional:</b> 515207 COREN
<b>Telefone para contato:</b> (15) 99666-8882
<b>E-mail:</b> projetos@ajgmais.org.br

Sorocaba, 12 de março de 2025

---

**AGINDO JUNTOS GERAMOS+ AJG**

*Mariana Mancio Guia*

Presidente





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

ajgsorocaba.org.br

## REFERÊNCIAS

**BRASIL.** Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 16 jul. 1990.

**BRASIL.** Portaria nº 121, de 25 de janeiro de 2012. Institui a Unidade de Acolhimento para pessoas com necessidades decorrentes do uso de Crack, Álcool e Outras Drogas (Unidade de Acolhimento). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 27 jan. 2012.

**BRESCOVICI, S.** Uso de álcool entre adolescentes: conceitos, características epidemiológicas e fatores etiopatogênicos. Braz. J. Psychiatry, v. 26, supl. 1, p. 1-7, maio 2004.

**CENTRO DE INFORMAÇÕES SOBRE SAÚDE E ÁLCOOL (CISA).** Álcool e jovens: um problema de saúde global. Disponível em: <https://cisa.org.br/pesquisa/artigos-cientificos/artigo/item/75-alcool-e-jovens>. Acesso em: 24 set. 2024.

**DELBONI, Carolina.** Os riscos do consumo de álcool na adolescência. Estadão, 2023. Disponível em: <https://www.estadao.com.br/emails/carolina-delboni/os-riscos-do-consumo-de-alcool-na-adolescencia/>. Acesso em: 24 set. 2024.

**FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DA SANTA CASA DE SÃO PAULO.** Os riscos do consumo de álcool na adolescência. Disponível em: <https://fcmsantacasasp.edu.br/os-riscos-do-consumo-de-alcool-na-adolescencia/>. Acesso em: 24 set. 2024.

**MALTA, D. C.; MASCARENHAS, M. D. M.; PORTO, D. L.; DUARTE, E. A.; SARDINHA, L. M.; BARRETO, S. M.; NETO, O. L. M.** Prevalência do consumo de álcool e drogas entre adolescentes. Revista Brasileira de Epidemiologia, v. 21, n. 3, p. 1-12, 2018.





Agindo juntos geramos mais

(15) 3500.6119  
contato@ajgsorocaba.org.br  
Rua Humberto de Campos, 680  
Jardim Zulmira - Sorocaba/SP

[ajgsorocaba.org.br](http://ajgsorocaba.org.br)

**MINISTÉRIO DA SAÚDE.** Portaria GM/MS nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011.  
Aprova a Política Nacional de Saúde Mental e dispõe sobre a Rede de Atenção Psicossocial. Brasília, 2011.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO.** Protocolo Saúde Mental. São Paulo:  
Secretaria Municipal da Saúde, jan. 2021.

